Córdoba, 6 de enero de 2022

Sr.
UNIDAD DE PROCESAMIENTO DE LAS TELECOMUNICACIONES

S_____/_____D

Oficio Claro: 274758

De mi consideración:

Me dirijo a Usted en representación de **AMX ARGENTINA S.A.(CLARO)**, con el fin de darle respuesta a vuestra solicitud y en referencia al **INFORME 3748334 SRIO 10659768/2022,** requerida en el mes de **enero** del año 2022.

Al respecto cumplo en informarle:

1.- Que se adjunta información solicitada.

Nota: "La información suministrada se soporta en reportes obtenidos de los sistemas de la compañía, los cuales han sido diseñados para almacenar y arrojar información relacionada con la operación normal del negocio, esto es, la atención de requerimientos de servicio al cliente, el seguimiento de procesos de comercialización y venta y el soporte procesos de facturación del servicio, entre otros. Estos parámetros no siempre contienen el detalle de la información solicitada por las autoridades. De igual forma, los sistemas pueden utilizar criterios para calificar el estado de un usuario o de una línea que, no necesariamente coinciden con el entendimiento que de los mismos tiene la autoridad. Reiteramos nuestra entera disposición a resolver cualquier duda que pueda resultar de la información suministrada, y a proporcionar la información adicional que pueda requerirse".

Esperando haber satisfecho el requerimiento, le saludo con mi más distinguida consideración

Grisel Venica
Dpto. Oficios Judiciales

Estados:	
	A - Activo
	S - Suspendido
	C - Cancelado
	I - Preactivación

Plan:	
	CO y Otros: Abono
	PP o PPxx: Prepago
	CR: Cuenta Segura
	TF: Telefonía Fija
	LD: Larga Distancia
	IPTV; TV IF: Internet

Cabe aclarar que para clientes prepagos la fecha en que se efectua la nominación puede ser posterior a la fecha de activación de la línea, la cual en ese periodo se encontraba en un proceso de comercialización.
Las líneas plan PP corresponden a la modalidad Prepago, que demanda por parte del cliente al momento de la activación la carga de datos correspondientes. En el supuesto de que la información consignada en ese proceso sea inválida o incorrecta o no haya sido provisto, la compañía no cuenta con más información al respecto; en ese caso el domicilio que suele figurar (Boulevard Chacabuco 1180 o 472 de la ciudad de Córdoba o Av. de Mayo 878 CABA) corresponde a la anterior o actual sede de esta Compañía.

Celular	Cuenta	Sim	Activación	Estado	Cbio Estado	Apellido	Nombre	Sol Responsable	DNI	CUIT	Calle	Nro	Dpto	Piso	Localidad	Plan	MAIL
3564365843	1387990888	8954310204070380004	02-mar-21	A		GUDIÑO	WALTER GABRIEL		25752571		PJE AYACUCHO	534			SAN FRANCISCO	PP	
3562541102	776341174	8954312184056733228	17-jul-13	A		RODRIGUEZ	SUSANA MARIA		23517625		AV RIVADAVIA	01200			ALDERETES	PP	
3562554568	1086105861	8954314155419642619	06-jun-17	A		MORENO	PATRICIA SOLEDAD		36514783		BRASIL	1146			BRINKMANN	PP	
3564561300	1338397365	8954310196076549071	16-jun-20	A		SANCHEZ YOHANA	MAILEN		41485621		PADRE GERVASI	1194			SAN FRANCISCO	PP	

Que la línea 3562549210 no se encuentra asignada a un cliente, la misma se encuentra en proceso de comercialización.

F.116

TELÉFONO: 3564365843

PERÍODO: 04/01/2022 A 05/01/2022

Cabe aclarar que cuando en las llamadas entrantes se registra la denominación CELDA DESCONOCIDA, por lo general, dicha llamada se deriva al contestador automático, por tal motivo no es posible determinar su ubicación del abonado celular

La información suministrada se reporta en reportes obtenidos de los sistemas de la compañía los cuales han sido diseñados para almacenar y arrojar información relacionada con la operación normal del negocio, esto es, la atención de requerimientos de servicio al cliente, el seguimiento de procesos de comercialización y venta y el soporte procesos de facturación del servicio, entre otros. Estos pantallazos no siempre contienen el detalle de la información solicitada por las autoridades. De igual forma las celdas pueden utilizar antenas para definir el estado de un usuario o de una línea que, no necesariamente coinciden con el emplazamiento que de las mismas tenga la autoridad. Reiteramos nuestra entera disposición a resolver cualquier duda que pueda resultar de la información suministrada, y a proporcionar la información adicional que pueda requerirse

Llamadas Entrantes

Cabe aclarar que nuestra Compañía no registra los mensajes de textos entrantes a los clientes.

Nro Llamado	Nro Llamante	Fecha y Hora	Duración (Seg)	Id Celda	Denominación	Latitud	Longitud	Domicilio
3564365843	3564226807	04/01/2022 02:49	34	C0002041U100M83	SAN FRANCISCO 1	-31,45	-62,08	Rosario de Santa Fe y Av. Garibaldi
3564365843	3564819645	04/01/2022 23:20	53	C0009738U100M81	SAN FRANCISCO UMTS 2	-31,44	-62,08	859
3564365843	3564857304	05/01/2022 08:37	10	C0009738U100M81	SAN FRANCISCO UMTS 2	-31,44	-62,08	859
3564365843	3564370227	05/01/2022 15:10	13	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564458701	05/01/2022 15:35	7	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564635075	05/01/2022 16:04	7	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564214419	05/01/2022 17:55	3	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564510341	05/01/2022 18:44	7	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564214419	05/01/2022 19:17	3	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564510341	05/01/2022 19:35	3	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564510341	05/01/2022 20:18	3	C0005601U100M81	SAN FRANCISCO 4	-31,43	-62,1	Cervantes 325
3564365843	3564370222	05/01/2022 20:37	5	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564201025	05/01/2022 20:38	7	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA
3564365843	3564510341	05/01/2022 23:47	4	CO364	CELDA DESCONOCIDA	-30,93	-62,29	CHIMON -CORDOBA

NO SURGEN COMUNICACIONES SALIENTES

Cabe aclarar que tenemos los siguientes sistemas de información relacionados al Imei
1-Una a la cual se refiere a la información que obra en los registros, herramienta diseñada con una finalidad estrictamente comercial, relaciona a la línea con el IMEI ya que inicialmente fueron distribuidos para su operación en forma conjunta. Sin embargo esto no implica necesariamente que hayan sido empleados conjuntamente para la realización de llamadas
2 – La otra información ha sido tomada de la herramienta denominada "IMEI TRACK", que registra el cambio de equipo (IMEI) de una línea cuando ocurren algunos eventos específicos. Se aclara que la herramienta mencionada fue diseñada con una finalidad comercial, no siendo posible garantizar que todos los cambios de equipo de una línea sean registrados por el sistema"

Imei Terminal	Celular	Fecha	Marca - Modelo

Imei Track	Celular	Fecha	Marca-Modelo
359592078915389	3564365843	21/04/2021 19:04	TERMINAL IMEI TRACKING

118

Cabe aclarar que tenemos los siguientes sistemas de información relacionados al Imei
1-Una a la cual se refiere a la información que obra en los registros, herramienta diseñada con una finalidad estrictamente comercial, relaciona a la línea con el IMEI ya que inicialmente fueron distribuidos para su operación en forma conjunta. Sin embargo esto no implica necesariamente que hayan sido empleados conjuntamente para la realización de llamadas
2 – La otra información ha sido tomada de la herramienta denominada "IMEI TRACK", que registra el cambio de equipo (IMEI) de una línea cuando ocurren algunos eventos específicos. Se aclara que la herramienta mencionada fue diseñada con una finalidad comercial, no siendo posible garantizar que todos los cambios de equipo de una línea sean registrados por el sistema"

Cabe aclarar que la búsqueda se ralizó por los primeros 14 digítos ya que son los que conforman el Imei del equipo

*** Que en virtud de lo suministrado con respecto a los Imei, necesitamos se nos indique sobre cual de las líneas, requieren detalle de llamadas ya que los registros de información, están asociados al Nro. celular, y no al equipo o Imei.**

Imei Terminal	Celular	Fecha	Marca - Modelo

Imei Track	Celular	Fecha	Marca - Modelo
359592078915389	3564561300	01/01/2021 06:58	TERMINAL IMEI TRACKING
359592078915389	3562549210	26/10/2018 21:23	TERMINAL IMEI TRACKING
359592078915389	3562554568	28/04/2020 11:56	TERMINAL IMEI TRACKING
359592078915389	3564365843	21/04/2021 19:04	TERMINAL IMEI TRACKING
359592078915389	3562541102	10/06/2017 12:32	TERMINAL IMEI TRACKING