[9/10/24, 06:51:03] Valeria Austral: Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos.

[9/10/24, 06:51:03] Valeria Austral: Valeria es un contacto.

[9/10/24, 06:49:31] Franco Astrada: Hola buenos dias! me comunico para asesorarme sobre un cambio de obra social!

[9/10/24, 06:52:07] Valeria Austral: Gracias por comunicarte con Valeria Gonzalez Austral Salud. ¿Cómo podemos ayudarte?

[9/10/24, 07:37:50] Franco Astrada: Hola buenos dias! me comunico para asesorarme sobre un cambio de obra social!

[9/10/24, 08:54:42] Valeria Austral: Buen día Franco..

Te envío las características de los planes.

Para poder realizar un presupuesto necesito la siguiente información:

- Edades de los interesados.

- Forma de ingreso, está puede ser en forma privada o derivando aportes de recibo de sueldo o monotributo

[9/10/24, 08:59:39] Franco Astrada: Buen dia! tengo 26 años y seria derivando aportes de mi sueldo

[9/10/24, 09:00:48] Valeria Austral: OK tenes algún recibo de sueldo?

O pasame el sueldo bruto..

[9/10/24, 09:01:00] Franco Astrada: no tengo el ultimo

[9/10/24, 09:01:05] Franco Astrada: aun no me lo entregaron

[9/10/24, 09:01:08] Franco Astrada: el bruto tampoco

[9/10/24, 09:01:20] Franco Astrada: tengo el neto que fue de $1.091.000

[9/10/24, 09:01:32] Franco Astrada: cuando lo tenga te envio bien esos datos

[9/10/24, 09:01:51] Valeria Austral: https://www.hospitalaustral.edu.ar/plandesalud/cartilla/

[9/10/24, 09:01:52] Valeria Austral: <adjunto: 00000015-PHOTO-2024-10-09-09-01-52.jpg>

[9/10/24, 09:01:52] Valeria Austral: <adjunto: 00000016-PHOTO-2024-10-09-09-01-52.jpg>

[9/10/24, 09:01:52] Valeria Austral: Plan Mi Medico Joven 3010 .pdf • 1 página <adjunto: 00000017-Plan Mi Medico Joven 3010 .pdf>

[9/10/24, 09:02:18] Valeria Austral: El ante último?

[9/10/24, 09:02:32] Franco Astrada: me figura medio sueldo nomas!

[9/10/24, 09:03:00] Valeria Austral: Por? Estuviste de vacaciones o licencia?

[9/10/24, 09:03:11] Franco Astrada: Arranque a mitad de mes

[9/10/24, 09:03:25] Valeria Austral: A recién ingresas!!?

[9/10/24, 09:03:35] Franco Astrada: si, por eso era para consultar

[9/10/24, 09:03:40] Valeria Austral: OK el alta temprana voy a necesitar..

[9/10/24, 09:03:44] Franco Astrada: si tenia que esperar mas tiempo

[9/10/24, 09:03:47] Valeria Austral: OK ahí vamos

[9/10/24, 09:03:50] Franco Astrada: o como es el asunto

[9/10/24, 09:03:56] Franco Astrada: si tengo

[9/10/24, 09:03:57] Valeria Austral: 👆

[9/10/24, 09:04:38] Franco Astrada: <adjunto: 00000030-PHOTO-2024-10-09-09-04-37.jpg>

[9/10/24, 09:04:38] Valeria Austral: Con eso puedo cotizar ahí me va a decir la fecha

[9/10/24, 09:04:46] Valeria Austral: 👌

[9/10/24, 09:04:56] Franco Astrada: cambia el precio?

[9/10/24, 09:05:08] Franco Astrada: ah disculpa, me paso tu contacto agustina balcazar

[9/10/24, 09:05:12] Franco Astrada: me pidio que te diga

[9/10/24, 09:06:02] Valeria Austral: OK ya te paso el valor

[9/10/24, 09:08:21] Valeria Austral: Plan Joven 3010:

Precio de lista : $86,604

CON APORTES:

EFECTIVO valor de cuota $27,145

DTO 20% x 6 meses : $9,824

(Recuerde que los valores a partir de la segunda cuota pueden sufrir ajustes inflacionarios, sin afectar los porcentajes de descuento aplicados. Lista OCTUBRE 2024.)

[9/10/24, 09:09:21] Valeria Austral: <adjunto: 00000038-AUDIO-2024-10-09-09-09-21.opus>

[9/10/24, 09:12:12] Valeria Austral: Si llegas a tener el recibo de septiembre. Pasamelo

[9/10/24, 09:12:19] Franco Astrada: dale si

[9/10/24, 09:12:26] Franco Astrada: en estos dias seguramente ya me lo den

[9/10/24, 09:12:33] Franco Astrada: para hacer mejor las cosas

[9/10/24, 09:12:48] Franco Astrada: mi idea es averiguar porque realmente la obra social que me dan es bastante basica

[9/10/24, 09:12:59] Franco Astrada: pero ya le di de alta, afecta en algo?

[9/10/24, 09:13:28] Valeria Austral: Vos le diste de alta o ya tenias esa?

[9/10/24, 09:14:01] Franco Astrada: es la que figura en mi recibo y fui a darle de alta para tener cobertura

[9/10/24, 09:23:50] Valeria Austral: No

Te puedo hacer el cambio.

Lo q voy a necesitar es q te hagas la clave de afip..

[9/10/24, 09:24:15] Valeria Austral: Te bajas la app y válidas identidad y la haces..

[9/10/24, 09:26:33] Valeria Austral: <adjunto: 00000049-AUDIO-2024-10-09-09-26-33.opus>

[9/10/24, 09:33:28] Franco Astrada: recién me hice la clave, me gustaria esperar hasta el mes que viene o al menos unos dias mas para confirmar si sigo en el trabajo o no

[9/10/24, 09:34:21] Franco Astrada: la auditoria medica que seria?

[9/10/24, 09:34:43] Valeria Austral: A OK

[9/10/24, 09:35:32] Franco Astrada: de igual manera no hay indicios de que no vaya a continuar pero para estar seguro prefiero preguntar

[9/10/24, 09:35:42] Valeria Austral: Cuando ingresas a un prepaga se completa la DDJJ Salud.. En todas

Eso lo evalúan los médicos auditores

[9/10/24, 09:36:56] Valeria Austral: DDJJ- (1).pdf • 2 páginas <adjunto: 00000055-DDJJ-(1).pdf>

[9/10/24, 09:37:51] Valeria Austral: <adjunto: 00000056-AUDIO-2024-10-09-09-37-51.opus>

[9/10/24, 09:42:42] Franco Astrada: creo que es de 6-8 meses ahora

[9/10/24, 09:44:35] Valeria Austral: Exacto

[9/10/24, 09:46:06] Franco Astrada: perfecto

[9/10/24, 09:51:11] Franco Astrada: bueno en esta semana o la otra creería que tendre el recibo y una respuesta para darte!

[9/10/24, 09:54:30] Valeria Austral: Dale genial Franco

[9/10/24, 09:57:49] Franco Astrada: gracias por la asesoria

[9/10/24, 09:57:55] Franco Astrada: apenas tenga las cosas te hablo

[9/10/24, 09:58:30] Valeria Austral: Dale igual con el alta temprana me deja.. Recorda

[9/10/24, 09:58:55] Franco Astrada: si, pero es para tener una seguridad yo y poder avanzar decidido

[9/10/24, 09:59:05] Valeria Austral: De acuerdo.

[17/10/24, 11:22:27] Valeria Austral: Hola Franco buen día

[17/10/24, 11:22:46] Valeria Austral: Queres q te pase actualizados los valores cambiaron las promos

[17/10/24, 11:25:33] Franco Astrada: Buen dia, si por favor

[17/10/24, 11:25:39] Franco Astrada: tambien ya tengo el recibo de sueldo

[17/10/24, 11:37:02] Valeria Austral: Ok

[17/10/24, 11:37:45] Valeria Austral: Queres decime cuanto te figura el bruto

[17/10/24, 11:39:23] Franco Astrada: 1.341,411,76

[17/10/24, 11:43:43] Valeria Austral: Plan Joven 3010:

EFECTIVO: $89,895

CON APORTES:

EFECTIVO $-1,321

DTO 40%: $-37,279

DTO 30%: $-28,289

DTO 20%: $-19,300

(Recuerde que los valores a partir de la segunda cuota pueden sufrir ajustes inflacionarios, sin afectar los porcentajes de descuento aplicados. Lista NOVIEMBRE 2024.)

[17/10/24, 11:45:30] Valeria Austral: <adjunto: 00000075-AUDIO-2024-10-17-11-45-30.opus>

[17/10/24, 11:46:26] Franco Astrada: me gustaria ver un poco la cartilla

[17/10/24, 11:46:40] Franco Astrada: que me cubre y esas cosas

[17/10/24, 11:46:51] Valeria Austral: Acá te la envie

[17/10/24, 11:47:16] Valeria Austral: Aquí te envié cobertura

[17/10/24, 11:47:32] Valeria Austral: Beneficios por tener austral👆

[18/10/24, 06:38:53] Franco Astrada: buen día!

[18/10/24, 06:39:24] Franco Astrada: si!

[18/10/24, 11:02:53] Valeria Austral: Buen día OK te paso lo q necesito q me pases

Foto de tu DNI ambos lados.

[18/10/24, 11:03:43] Valeria Austral: Del titular

Edad

DNI y cuit

Nombre y apellido completo

Tel cel:

Mail personal

Fecha de nacimiento

Estado civil

Domicilio completo, localidad y código postal

Peso

Altura

Fuma?

Alguna enfermedad

preexistente:

Usa lentes :

Operaciones ?:

Medicación cronica:

Plan elegido y forma de pago:

[18/10/24, 11:03:50] Valeria Austral: Un cbu bancario.

[18/10/24, 11:30:47] Franco Astrada: <adjunto: 00000086-PHOTO-2024-10-18-11-30-47.jpg>

[18/10/24, 11:30:48] Franco Astrada: <adjunto: 00000087-PHOTO-2024-10-18-11-30-47.jpg>

[18/10/24, 11:49:19] Franco Astrada: 26

20-41554190-3

Franco Sebastian Astrada

1157516292

francoastrada@gmail.com

06/07/1998

Soltero

Las Azucenas 3488, Del Viso, Pilar 1669

86

1,82

Si

ninguna enfermedad

no uso lentes

ninguna operación

Ninguna medicación

[18/10/24, 11:49:35] Franco Astrada: joven 3010

[18/10/24, 11:49:45] Franco Astrada: esto para que seria?

[18/10/24, 12:08:40] Valeria Austral: <adjunto: 00000091-AUDIO-2024-10-18-12-08-40.opus>

[18/10/24, 12:09:16] Valeria Austral: <adjunto: 00000092-AUDIO-2024-10-18-12-09-16.opus>

[18/10/24, 12:09:34] Valeria Austral: <adjunto: 00000093-AUDIO-2024-10-18-12-09-34.opus>

[18/10/24, 12:10:05] Franco Astrada: perfecto! gracias

[18/10/24, 12:10:13] Valeria Austral: Ahí vi de Agus

[18/10/24, 12:10:39] Franco Astrada: Banco Santander

Número de cuenta:

Cuentas en Pesos 221-019112/2

Número de CBU:

0720221888000001911222

Alias: CONSUL.FISICO.HUMO

Titular de la cuenta:

Astrada Franco Sebastian

Documento:

DNI - 41554190

[18/10/24, 12:10:58] Valeria Austral: A Ella le voy a cargar el plan amigo por referirte en La factura de diciembre le van a descontar $ 40.000 en su factura. Des le aviso

[18/10/24, 12:11:09] Franco Astrada: dale!!

[18/10/24, 12:11:26] Valeria Austral: <adjunto: 00000099-AUDIO-2024-10-18-12-11-26.opus>

[18/10/24, 12:12:33] Franco Astrada: ya la tengo

[18/10/24, 12:12:45] Franco Astrada: <adjunto: 00000101-PHOTO-2024-10-18-12-12-44.jpg>

[18/10/24, 12:14:03] Valeria Austral: Ok

[18/10/24, 12:14:13] Valeria Austral: Completo y te envío al mail

[18/10/24, 12:49:47] Valeria Austral: <adjunto: 00000104-AUDIO-2024-10-18-12-49-47.opus>

[18/10/24, 12:54:48] Franco Astrada: <adjunto: 00000105-AUDIO-2024-10-18-12-54-47.opus>

[18/10/24, 13:06:24] Valeria Austral: <adjunto: 00000106-AUDIO-2024-10-18-13-06-24.opus>

[18/10/24, 13:06:34] Valeria Austral: No te acordas el nombre

[18/10/24, 13:11:43] Franco Astrada: no me lo dijo

[18/10/24, 13:11:53] Franco Astrada: el contacto figura como magda

[18/10/24, 13:11:59] Valeria Austral: Ok

[18/10/24, 13:12:15] Valeria Austral: Listo ya le pedí a mi jefe me lo asigne..

[18/10/24, 13:23:49] Franco Astrada: perfecto!

[18/10/24, 16:07:11] Valeria Austral: <adjunto: 00000113-AUDIO-2024-10-18-16-07-11.opus>

[18/10/24, 16:07:28] Valeria Austral: <adjunto: 00000114-AUDIO-2024-10-18-16-07-28.opus>

[18/10/24, 16:27:04] Franco Astrada: dale perfecto!

[18/10/24, 18:09:16] Valeria Austral: Te llego el mail?

[18/10/24, 18:27:21] Franco Astrada: si, estoy en el trabajo

[18/10/24, 18:27:24] Franco Astrada: ahi lo miro

[18/10/24, 18:27:51] Valeria Austral: A OK tranki

[18/10/24, 18:34:04] Franco Astrada: la dirección figura las azucena sin s

[18/10/24, 18:34:09] Franco Astrada: seria las azucenas

[18/10/24, 18:34:12] Franco Astrada: y tuve hepatitis

[18/10/24, 18:34:20] Franco Astrada: también me realize resonancias

[18/10/24, 18:34:31] Franco Astrada: eso dice que no

[18/10/24, 18:34:38] Franco Astrada: eso no dice nada

[18/10/24, 18:34:39] Valeria Austral: Respondeme este

[18/10/24, 18:34:46] Franco Astrada: pero ahora no me acuerdo bien la edad

[18/10/24, 18:34:53] Franco Astrada: dale, llego a casa y lo hago

[18/10/24, 18:35:09] Franco Astrada: de hecho las ultimas resonancias me las hice en el austral

[18/10/24, 18:35:22] Valeria Austral: Q hepátitis? Año tratamiento

[18/10/24, 18:35:45] Valeria Austral: OK sobre q reso de que y por que motivo

[18/10/24, 18:36:18] Franco Astrada: de rodilla y espalda, por un juicio por un accidente del 2019 si no me equivoco

[18/10/24, 18:36:48] Franco Astrada: cuando llego a casa te contesto, se que fue la menos grave y no se si tuve tratamiento mas que comer sano

[18/10/24, 18:36:50] Valeria Austral: Esta bien, OK

[18/10/24, 18:36:55] Franco Astrada: era muy chico

[18/10/24, 18:37:05] Valeria Austral: Aaa OK

[18/10/24, 18:37:48] Valeria Austral: <adjunto: 00000137-AUDIO-2024-10-18-18-37-48.opus>

[18/10/24, 18:39:00] Franco Astrada: el accidente fue en el 2019, la resonancia fue este año!

[18/10/24, 18:39:08] Franco Astrada: pero es todo por el tema del juicio

[18/10/24, 18:43:20] Franco Astrada: hepatitis a a los 5 años

[18/10/24, 18:43:26] Franco Astrada: no tuve tratamiento

[18/10/24, 18:45:18] Valeria Austral: OK

[18/10/24, 18:45:59] Valeria Austral: <adjunto: 00000143-AUDIO-2024-10-18-18-45-59.opus>

[18/10/24, 18:54:05] Franco Astrada: <adjunto: 00000144-AUDIO-2024-10-18-18-54-04.opus>

[18/10/24, 18:54:21] Franco Astrada: <adjunto: 00000145-AUDIO-2024-10-18-18-54-20.opus>

[18/10/24, 18:55:44] Valeria Austral: <adjunto: 00000146-AUDIO-2024-10-18-18-55-44.opus>

[18/10/24, 18:57:11] Franco Astrada: llego y te paso el resultado

[18/10/24, 18:57:19] Valeria Austral: Ok

[18/10/24, 18:57:31] Franco Astrada: porque me lo hice en el austral pero no fue por particular

[18/10/24, 18:57:39] Franco Astrada: fue por algo del estado

[18/10/24, 18:57:47] Franco Astrada: porque no tenia obra social en su momento

[18/10/24, 18:58:15] Valeria Austral: OK igual queda en la historia clínica.

[18/10/24, 19:07:59] Franco Astrada: perfecto

[18/10/24, 19:54:55] Franco Astrada: No tengo forma de ver los resultados

[18/10/24, 19:55:06] Franco Astrada: me los enviaron por el portal y me figura que no tengo cuenta

[18/10/24, 19:55:44] Valeria Austral: <adjunto: 00000156-AUDIO-2024-10-18-19-55-44.opus>

[18/10/24, 19:56:04] Franco Astrada: perfecto dale

[18/10/24, 19:56:15] Valeria Austral: imagen omitida

[18/10/24, 19:56:45] Franco Astrada: que mas necesitabas?

[18/10/24, 19:57:21] Valeria Austral: <adjunto: 00000160-AUDIO-2024-10-18-19-57-21.opus>

[18/10/24, 19:57:34] Valeria Austral: <adjunto: 00000161-AUDIO-2024-10-18-19-57-34.opus>

[18/10/24, 19:57:51] Franco Astrada: tuve hepatitis A!

[18/10/24, 19:57:56] Franco Astrada: es la mas leve

[18/10/24, 19:58:06] Valeria Austral: Ok

[18/10/24, 19:58:07] Franco Astrada: no tuve tratamiento

[18/10/24, 19:58:09] Franco Astrada: reposo nomas

[18/10/24, 19:58:16] Franco Astrada: no fui al jardin como 4 meses me acuerdo

[18/10/24, 20:02:44] Franco Astrada: ya lo respondi!

[18/10/24, 20:12:12] Valeria Austral: <adjunto: 00000169-AUDIO-2024-10-18-20-12-12.opus>

[18/10/24, 20:14:16] Valeria Austral: Gracias y buen finde.

[18/10/24, 20:36:35] Valeria Austral: DDJJ FRANCO ASTRADA.pdf • 4 páginas <adjunto: 00000171-DDJJ FRANCO ASTRADA.pdf>

[18/10/24, 20:37:18] Franco Astrada: perfecto gracias!

[18/10/24, 20:37:24] Franco Astrada: buen finde

[18/10/24, 20:37:30] Valeria Austral: y las azucenas le agregue la S

[18/10/24, 20:37:36] Franco Astrada: genial

[18/10/24, 20:37:51] Valeria Austral: gracias !

[22/10/24, 13:11:04] Valeria Austral: HOLA FRANCO

[22/10/24, 13:11:25] Valeria Austral: buenas tardes tengo resolución de tu auditoria

[22/10/24, 13:11:42] Valeria Austral: <adjunto: 00000179-PHOTO-2024-10-22-13-11-42.jpg>

[22/10/24, 13:13:24] Valeria Austral: <adjunto: 00000180-AUDIO-2024-10-22-13-13-24.opus>

[22/10/24, 13:13:39] Valeria Austral: // -- // En caso de requerir cirugia de columna lumbar me comprometo a abonar un valor diferencial y de manera adicional a la cuota médica mensual del plan elegido de $593701 por un lapso de 12 meses por antecedentes de hernia de disco/listesis/canal reducido debiendo esperar para ser sometido a la misma, el tiempo de carencia que será hasta finalizar el pago el valor diferencial mencionado. // -- // En caso de requerir cirugía de columna cervical me comprometo a abonar un valor diferencial y de manera adicional a la cuota médica mensual del plan elegido de $593701 por un lapso de 12 meses por antecedentes de hernia de disco debiendo esperar para ser sometido a la misma, el tiempo de carencia que será hasta finalizar el pago el valor diferencial mencionado. // -- // En caso de requerir cirugía de rodilla me comprometo a abonar un valor diferencial y de manera adicional a la cuota médica mensual del plan elegido de $93003 por un lapso de 12 meses por antecedentes de lesión meniscal debiendo esperar para ser sometido a la misma, el tiempo de carencia que será hasta finalizar el pago el valor diferencial mencionado. // -- // Por medio de la presente tomo conocimiento que en caso de requerir materiales quirúrgicos y bloqueos radiculares, el monto establecido para el mismo estará a mi exclusivo cargo.

[22/10/24, 19:40:08] Franco Astrada: <adjunto: 00000182-AUDIO-2024-10-22-19-40-08.opus>

[22/10/24, 19:40:19] Franco Astrada: <adjunto: 00000183-AUDIO-2024-10-22-19-40-18.opus>

[22/10/24, 19:40:55] Franco Astrada: <adjunto: 00000184-AUDIO-2024-10-22-19-40-54.opus>

[22/10/24, 19:40:59] Valeria Austral: En caso de requerir a cirugia.

[22/10/24, 19:41:19] Franco Astrada: pero ese monto todos los meses?

[22/10/24, 19:41:30] Valeria Austral: Solo se paga en caso de requerir tal cirugía.

[22/10/24, 19:42:10] Valeria Austral: Si no, requeris. No se paga

[22/10/24, 19:42:54] Valeria Austral: Fíjate q en el audio q te envié te lo comento y la nota dice.. En caso de requerir.....

[22/10/24, 19:43:21] Franco Astrada: ya entendí eso, mi pregunta es sobre el monto

[22/10/24, 19:43:21] Valeria Austral: Si queres te llamo y lo vemos te lo explico no hay problema

[22/10/24, 19:43:29] Franco Astrada: ponele que la requiera

[22/10/24, 19:43:46] Valeria Austral: Si por el lapso de 12 meses

[22/10/24, 19:43:48] Franco Astrada: tengo que pagar 600 mil por durante un año?

[22/10/24, 19:44:02] Franco Astrada: todos los meses

[22/10/24, 19:44:20] Valeria Austral: <adjunto: 00000196-AUDIO-2024-10-22-19-44-20.opus>

[22/10/24, 19:44:36] Valeria Austral: Por 12 meses.

[22/10/24, 19:45:07] Franco Astrada: <adjunto: 00000198-AUDIO-2024-10-22-19-45-06.opus>

[22/10/24, 19:45:56] Franco Astrada: <adjunto: 00000199-AUDIO-2024-10-22-19-45-55.opus>

[22/10/24, 19:47:03] Valeria Austral: <adjunto: 00000200-AUDIO-2024-10-22-19-47-03.opus>

[22/10/24, 19:48:17] Valeria Austral: <adjunto: 00000201-AUDIO-2024-10-22-19-48-17.opus>

[22/10/24, 19:52:32] Franco Astrada: ok ahora di

[22/10/24, 19:52:54] Franco Astrada: y en caso de querer operarme y arrancar a pagar el monto, puede aumentar en esos 12 meses?

[22/10/24, 19:53:12] Valeria Austral: Si

[22/10/24, 19:53:23] Franco Astrada: ah

[22/10/24, 19:54:35] Valeria Austral: <adjunto: 00000206-AUDIO-2024-10-22-19-54-35.opus>

[22/10/24, 20:01:38] Franco Astrada: okok perfecto!

[22/10/24, 20:03:28] Valeria Austral: <adjunto: 00000208-AUDIO-2024-10-22-20-03-28.opus>

[22/10/24, 20:14:08] Franco Astrada: <adjunto: 00000209-AUDIO-2024-10-22-20-14-07.opus>

[22/10/24, 20:14:22] Franco Astrada: <adjunto: 00000210-AUDIO-2024-10-22-20-14-21.opus>

[22/10/24, 21:39:20] Valeria Austral: INSTRUCTIVO OPCION DE CAMBIO_1M-1.pdf • 13 páginas <adjunto: 00000211-INSTRUCTIVO OPCION DE CAMBIO_1M-1.pdf>

[22/10/24, 21:39:48] Valeria Austral: <adjunto: 00000212-PHOTO-2024-10-22-21-39-48.jpg>

[22/10/24, 21:40:06] Valeria Austral: Este es el código de la obra social. Osmmedt

[22/10/24, 21:40:45] Valeria Austral: Una vez lo hagas. Pasame el Pdf descargarlo eso nos pide la obra social.

[22/10/24, 21:51:30] Franco Astrada: dale!

[22/10/24, 21:51:47] Franco Astrada: buenas noches, mañana sigo el tramite

[23/10/24, 09:43:32] Valeria Austral: ha instructivo firma digital.pdf • 11 páginas <adjunto: 00000217-ha instructivo firma digital.pdf>

[23/10/24, 09:44:25] Valeria Austral: Buen día fíjate q recién genere la documentación gital.

Para q hagas la firma en los mail..

Aquite envío el instructivo 👆

[24/10/24, 13:27:36] Valeria Austral: Hola Franco como estas pudiste firmar

[24/10/24, 13:27:44] Valeria Austral: Hacer el traspaso

[24/10/24, 13:27:58] Valeria Austral: Necesitas ayuda

[24/10/24, 17:09:05] Franco Astrada: Hola Valeria no,no, mañana lo hago con tiempo, estoy a mil con el trabajo

[24/10/24, 17:09:15] Franco Astrada: yo te envio el ok cundo este todo hecho

[25/10/24, 07:58:11] Franco Astrada: Buen dia valeria

[25/10/24, 08:05:40] Franco Astrada: no me aparece con ese codigo

[25/10/24, 08:07:45] Franco Astrada: <adjunto: 00000226-PHOTO-2024-10-25-08-07-44.jpg>

[25/10/24, 08:09:58] Valeria Austral: Bn día si

[25/10/24, 08:17:39] Franco Astrada: doc.pdf • 1 página <adjunto: 00000228-doc.pdf>

[25/10/24, 08:21:06] Valeria Austral: Genial!

[25/10/24, 08:25:12] Franco Astrada: DDJJ de Salud de ASTRADA FRANCO SEBASTIAN.pdf • 4 páginas <adjunto: 00000230-DDJJ de Salud de ASTRADA FRANCO SEBASTIAN.pdf>

[25/10/24, 08:25:13] Franco Astrada: Solicitud Ingreso de FRANCO SEBASTIAN ASTRADA.pdf • 8 páginas <adjunto: 00000231-Solicitud Ingreso de FRANCO SEBASTIAN ASTRADA.pdf>

[25/10/24, 08:42:56] Valeria Austral: Franco ya adjunte la desregulacion.

Estaría todo. Para el 01/11 te va a llegar el mail de bienvenida con la credencial provisoria.. E instructivo de la App de credencial.. Y más

[25/10/24, 08:43:15] Franco Astrada: gracias!

[25/10/24, 08:44:30] Valeria Austral: a vos !

[1/11/24, 15:59:58] Valeria Austral: Buenas tardes Franco

Te enviaron el mail de bienvenida.

CON introductivo.

De app de credencial y portal del paciente.

[1/11/24, 16:00:16] Valeria Austral: https://www.hospitalaustral.edu.ar/plandesalud/cartilla/

[1/11/24, 16:00:17] Valeria Austral: <adjunto: 00000237-Turnos AUSTRAL.vcf>

[1/11/24, 17:29:36] Franco Astrada: Buenas!

[1/11/24, 17:29:52] Franco Astrada: solo para la credencial, para el portal no

[1/11/24, 17:29:58] Franco Astrada: 😬

[1/11/24, 17:40:05] Valeria Austral: <adjunto: 00000241-PHOTO-2024-11-01-17-40-05.jpg>

[1/11/24, 17:42:46] Franco Astrada: ya pude ingresar

[1/11/24, 17:42:48] Franco Astrada: gracias!

[4/11/24, 14:58:04] Franco Astrada: hola Valeria! buenas tardes

[4/11/24, 14:58:07] Franco Astrada: como estas?

[4/11/24, 14:58:31] Franco Astrada: estoy intentando sacar turno para medico clinico y los que me aparecen me figuran que tengo que pagar la consulta

[4/11/24, 15:01:04] Franco Astrada: <adjunto: 00000247-PHOTO-2024-11-04-15-01-04.jpg>

[4/11/24, 15:07:07] Valeria Austral: SI NO TE FIGURA LA CREDENCIAL DE AUSTRAL

[4/11/24, 15:07:17] Valeria Austral: FIJATE Q AHI CICE CARGAR CREDENCIAL

[4/11/24, 15:07:45] Valeria Austral: TENES LOS NUMEROS CARGALA .

[4/11/24, 15:08:22] Valeria Austral: SI NO LO MAS FACIL COMUNICATE A TURNOS TE VALIDAN LOS DATOS

[4/11/24, 15:42:37] Franco Astrada: me pode cobertura y plan

[4/11/24, 16:02:56] Franco Astrada: <adjunto: 00000253-AUDIO-2024-11-04-16-02-55.opus>

[4/11/24, 16:06:26] Valeria Austral: PRIMER TURNO SI SE TE COMPLICA , POR TEMAS Q DESCONOZCO

[4/11/24, 16:06:34] Valeria Austral: COMUNICATE ATENCION AL ASOCIADO.

[4/11/24, 16:07:00] Valeria Austral: O AL TELEFONO DE TURNOS QUE TE VALIDAN LA INFORMACION. TE VA APARECE EN EL PORTAL

[4/11/24, 16:13:06] Franco Astrada: ya pude!

[4/11/24, 16:13:07] Franco Astrada: gracias

[21/11/24, 15:34:47] Franco Astrada: Buenos días, soy Emmanuel, me comunico de Osmmedt. la sssalud nos informa que usted realizó una opción de cambio en nuestra obra social con vigencia noviembre.

Necesitamos que nos indique con que prepaga realizó el trámite, nombre de promotor, sucursal, si cuenta con credencial, etc, para poder gestionar su alta.

Aguardo respuesta.

Gracias.

Saludos.

[21/11/24, 15:37:41] Valeria Austral: Gracias por comunicarte con Valeria Gonzalez Austral Salud. ¿Cómo podemos ayudarte?

[21/11/24, 15:42:25] Franco Astrada: buenas tardes! me estan enviando este mensaje

[21/11/24, 15:42:30] Franco Astrada: lo desestimo o le respondo

[21/11/24, 16:27:11] Valeria Austral: Hola franco

[21/11/24, 16:27:28] Valeria Austral: Decile q ya pasaste todos tus datos Austral Salud

[21/11/24, 16:27:44] Valeria Austral: POnele solo q si.

[21/11/24, 16:27:55] Valeria Austral: Si para más Info comunícate Austral

[21/11/24, 16:28:03] Valeria Austral: Es por tu seguridad igual.

[5/12/24, 19:34:36] Franco Astrada: Hola valeria!

[5/12/24, 19:34:40] Franco Astrada: como estas?

[5/12/24, 19:34:45] Franco Astrada: vos me llamaste hoy verdad?

[5/12/24, 19:48:43] Valeria Austral: Hola Franco

[5/12/24, 19:48:59] Valeria Austral: No no

[5/12/24, 19:49:09] Valeria Austral: Por donde

[5/12/24, 19:49:15] Franco Astrada: por teléfono

[5/12/24, 19:49:23] Franco Astrada: me pasaron a plan medico obligatorio

[5/12/24, 19:49:31] Valeria Austral: Por q

[5/12/24, 19:52:57] Franco Astrada: al parecer tengo leucemia y es preexistente

[5/12/24, 19:53:09] Franco Astrada: yo no sabia

[5/12/24, 19:53:30] Franco Astrada: necesitaba saber que es lo que me cubre ese plan, no se si sabes vos eso

[5/12/24, 19:54:12] Valeria Austral: Espero todo se mejore pronto 😔

[5/12/24, 19:54:33] Valeria Austral: Mira se que te cubre la Fatima de escobar y pilar

[5/12/24, 19:54:39] Valeria Austral: Me dejaste helada.

[5/12/24, 19:54:51] Franco Astrada: si yo también, no lo puedo creer y tampoco el manejo que tuvo la obra social

[5/12/24, 19:54:56] Franco Astrada: pero bueno para ellos es negocio

[5/12/24, 19:55:04] Franco Astrada: y mal o bien entiendo

[5/12/24, 19:55:21] Franco Astrada: o todavia no caigo

[5/12/24, 19:55:22] Franco Astrada: no se

[5/12/24, 19:55:26] Franco Astrada: gracias!

[5/12/24, 19:57:53] Valeria Austral: <adjunto: 00000289-AUDIO-2024-12-05-19-57-53.opus>

[5/12/24, 20:01:08] Franco Astrada: si, me enviaron esto

[5/12/24, 20:01:15] Franco Astrada: ASTRADA FRANCO SEBASTIAN.pdf • 1 página <adjunto: 00000291-ASTRADA FRANCO SEBASTIAN.pdf>

[5/12/24, 20:01:18] Franco Astrada: en un mail

[5/12/24, 20:01:41] Franco Astrada: la credencial ya me la dieron de baja pero hay turnos que tengo para el lunes q no los cancelaron y con eso tampoco se que va a pasar

[5/12/24, 20:02:25] Franco Astrada: muchas gracias Valeria

[5/12/24, 20:06:06] Valeria Austral: Mañana comunícate haber como tenes q hacer para q te envíen el PMO

[5/12/24, 20:06:13] Valeria Austral: Y como sigue todo

[5/12/24, 20:06:42] Valeria Austral: Lo manento mucho.

Qué te mejores. Todo se acomoda.

[5/12/24, 20:25:16] Franco Astrada: muchas gracias!

Signature Not Verified
Digitally signed by VIDANGOS MARRA MARIA ALICIA
Date: 2025.02.23 16:55:00 ART